



NetObserver® : Deutschland, Welle November 2004 - Ergonomie&Design		
Webseite: Fahrschule.de und Fahrschulen.de		
Teilnehmer gesamt: 511		
Komplett beendete Fragebögen: 343		
		
	Teilnehmerzahlen	%
Wann haben Sie die Seite zum ersten Mal besucht?		
Heute ist Ihr erster Besuch	155	45,9%
Vor weniger als einem Monat	46	13,6%
Vor 1 bis 3 Monaten	50	14,8%
Vor 3 bis 6 Monaten	21	6,2%
Vor 6 Monaten bis zu einem Jahr	22	6,5%
Vor einem Jahr oder mehr	44	13,0%
Total	338	100,0%
Wie häufig surfen Sie im Durchschnitt auf der Seite?		
Weniger als einmal pro Monat	126	39,1%
Etwa 2- bis 3-mal pro Monat	49	15,2%
Etwa 1-mal pro Woche	34	10,6%
Etwa 2- bis 3-mal pro Woche	56	17,4%
Etwa jeden Tag	46	14,3%
Mehrmals täglich	11	3,4%
Total	322	100,0%
Wie haben Sie die Seite kennengelernt ?		
Ich habe den Namen der Seite in das Navigationsfenster (InternetExplorer) geschrieben	54	15,8%
Anhand einer Suchmaschine	142	41,5%
Durch eine Werbekampagne	8	2,3%
Durch einen Link auf einer anderen Seite	24	7,0%
Durch eine Email	2	0,6%
Jemand hat mir von der Seite erzählt	94	27,5%
Anders. Bitte angeben:	18	5,3%
Total	342	100,0%
Wie zufrieden waren Sie mit der Gestaltung dieser Seite?		
Übersichtlichkeit der einzelnen Rubriken		
0 = gar nicht zufrieden	1	0,5%
1	3	1,6%
2	6	3,2%
3	4	2,2%
4	10	5,4%
5	12	6,5%
6	24	12,9%
7	30	16,1%
8	27	14,5%
9	32	17,2%
10 = sehr zufrieden	37	19,9%
	Durchschnitt	7,3
	Total	186 100,0%
Geschwindigkeit des Webseitenaufbaus		
0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	1	0,5%
2	9	4,9%
3	8	4,3%
4	7	3,8%
5	13	7,1%
6	10	5,4%
7	28	15,2%
8	30	16,3%
9	36	19,6%
10 = sehr zufrieden	42	22,8%
	Durchschnitt	7,5
	Total	184 100,0%

NetObserver® : Deutschland, Welle November 2004 - Ergonomie&Design

Webseite: Fahrschule.de und Fahrschulen.de



Teilnehmer gesamt: 511

Komplett beendete Fragebögen: 343

Teilnehmerzahlen %

Der Zugang zu Informationen

0 = gar nicht zufrieden	1	0,5%
1	6	3,2%
2	4	2,2%
3	9	4,9%
4	6	3,2%
5	15	8,1%
6	18	9,7%
7	25	13,5%
8	21	11,4%
9	32	17,3%
10 = sehr zufrieden	48	25,9%
Durchschnitt	7,3	
Total	185	100,0%

Übersichtlichkeit der Startseite

0 = gar nicht zufrieden	2	1,1%
1	5	2,7%
2	5	2,7%
3	8	4,4%
4	12	6,6%
5	11	6,0%
6	20	10,9%
7	20	10,9%
8	28	15,3%
9	27	14,8%
10 = sehr zufrieden	45	24,6%
Durchschnitt	7,2	
Total	183	100,0%

Die Einfachheit sich auf der Seite zu bewegen

0 = gar nicht zufrieden	1	0,5%
1	5	2,7%
2	4	2,1%
3	5	2,7%
4	7	3,7%
5	11	5,9%
6	20	10,7%
7	25	13,4%
8	22	11,8%
9	31	16,6%
10 = sehr zufrieden	56	29,9%
Durchschnitt	7,6	
Total	187	100,0%

Die Anordnung der einzelnen Rubriken

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	5	2,7%
2	5	2,7%
3	7	3,8%
4	7	3,8%
5	12	6,5%
6	26	14,0%
7	33	17,7%
8	25	13,4%
9	27	14,5%
10 = sehr zufrieden	39	21,0%
Durchschnitt	7,2	
Total	186	100,0%

NetObserver® : Deutschland, Welle November 2004 - Ergonomie&Design

Webseite: Fahrschule.de und Fahrschulen.de



Teilnehmer gesamt: 511

Komplett beendete Fragebögen: 343

Teilnehmerzahlen %

Die Gestaltung dieser Seite

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	4	2,1%
2	9	4,8%
3	7	3,7%
4	10	5,3%
5	11	5,9%
6	21	11,2%
7	25	13,4%
8	29	15,5%
9	24	12,8%
10 = sehr zufrieden	47	25,1%
Durchschnitt	7,3	
Total	187	100,0%

Wie zufrieden waren Sie mit dem Gehalt und der Aufmachung der Webseite?

Die Aktualität der Informationen

0 = gar nicht zufrieden	1	0,5%
1	2	1,1%
2	3	1,6%
3	6	3,2%
4	6	3,2%
5	6	3,2%
6	15	8,1%
7	31	16,7%
8	27	14,5%
9	39	21,0%
10 = sehr zufrieden	50	26,9%
Durchschnitt	7,8	
Total	186	100,0%

Die Präzision der Informationen

0 = gar nicht zufrieden	1	0,5%
1	2	1,1%
2	5	2,7%
3	4	2,2%
4	10	5,4%
5	11	5,9%
6	16	8,6%
7	28	15,1%
8	33	17,8%
9	33	17,8%
10 = sehr zufrieden	42	22,7%
Durchschnitt	7,5	
Total	185	100,0%

Die redaktionelle Qualität

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	3	1,6%
2	4	2,2%
3	7	3,8%
4	7	3,8%
5	11	5,9%
6	15	8,1%
7	25	13,5%
8	37	20,0%
9	41	22,2%
10 = sehr zufrieden	35	18,9%
Durchschnitt	7,5	
Total	185	100,0%

NetObserver® : Deutschland, Welle November 2004 - Ergonomie&Design

Webseite: Fahrschule.de und Fahrschulen.de

FAHRSCHULE.DE

Teilnehmer gesamt: 511

Komplett beendete Fragebögen: 343

Teilnehmerzahlen %

Lesbarkeit der Texte

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	4	2,2%
2	2	1,1%
3	5	2,7%
4	5	2,7%
5	6	3,2%
6	14	7,6%
7	18	9,7%
8	28	15,1%
9	37	20,0%
10 = sehr zufrieden	66	35,7%
Durchschnitt	8,1	
Total	185	100,0%

Aufmachung der Seite

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	3	1,6%
2	7	3,8%
3	5	2,7%
4	14	7,5%
5	11	5,9%
6	22	11,8%
7	27	14,5%
8	23	12,4%
9	33	17,7%
10 = sehr zufrieden	41	22,0%
Durchschnitt	7,3	
Total	186	100,0%

Die visuelle Gestaltung

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	4	2,2%
2	5	2,7%
3	5	2,7%
4	5	2,7%
5	20	10,8%
6	27	14,5%
7	17	9,1%
8	31	16,7%
9	29	15,6%
10 = sehr zufrieden	43	23,1%
Durchschnitt	7,4	
Total	186	100,0%

Der Gehalt dieser Seite

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	2	1,1%
2	4	2,2%
3	4	2,2%
4	10	5,4%
5	10	5,4%
6	18	9,8%
7	21	11,4%
8	29	15,8%
9	39	21,2%
10 = sehr zufrieden	47	25,5%
Durchschnitt	7,7	
Total	184	100,0%

Die Aufmachung dieser Seite

0 = gar nicht zufrieden	0	0,0%
1	4	2,2%
2	5	2,7%
3	6	3,2%
4	8	4,3%
5	9	4,8%
6	21	11,3%
7	29	15,6%
8	22	11,8%
9	39	21,0%
10 = sehr zufrieden	43	23,1%
Durchschnitt	7,5	
Total	186	100,0%